



## Devenez un leader dynamique, efficace et motivant

( 2 jours )

---

### Jour 1 : LEADERSHIP ET FEEDBACKS EFFICACES

#### Partie 1:

- **Caractéristiques et stratégies du leader motivant**
  - Votre satisfaction de votre équipe
  - Les différents types de leadership
  - Être un leader aimé ET respecté
  - La « vinaigrette du leadership »
  - Les 6 clés du leadership motivant
  - 11 moyens d'injecter du plaisir dans votre équipe

#### Partie 2:

- **Comment donner un feedback d'amélioration sans démotiver**
  - Les erreurs à éviter lors de feedbacks
  - La « recette » en 6 étapes pour donner un feedback d'amélioration
  - Les règles d'or d'un feedback d'amélioration bien fait
  - Pratique des 6 étapes pour donner un feedback d'amélioration
- **Comment encourager les bons comportements et les bons résultats**
  - Les critères de la reconnaissance efficace
  - Les raisons qui empêchent un leader à faire de la reconnaissance
  - L'impact du feedback d'encouragement
  - La « recette » en 5 étapes pour donner un feedback d'encouragement
  - Pratique de la « recette » en 5 étapes pour donner un feedback d'encouragement

## **Jour 2 : GÉRER LES CONFLITS AU SEIN D'UN GROUPE**

### **Partie 1:**

- **Faire face aux comportements émotifs**
  - Comment les comportements émotifs entravent le travail
  - Les 3 types de personnalité
  - Le leader et ses émotions
  - La « recette » en 5 étapes pour faire face aux comportements émotifs
  - Pratique de la « recette » en 5 étapes pour faire face aux comportements émotifs

### **Partie 2 :**

- **Gérer les conflits au sein d'un groupe**
  - Qu'est-ce qu'un conflit
  - Les conditions pour entretenir des relations harmonieuses
  - Le secret des relations harmonieuses
  - Les besoins de l'être humain
  - Les différents types de conflits
  - La « recette » en 7 étapes pour gérer un conflit
  - Pratique de la « recette » en 7 étapes pour gérer les conflits au sein d'un groupe